



ESTADO DO PIAUÍ
PREFEITURA MUNICIPAL DE BATALHA
PRAÇA DA MATRIZ, nº 141 – Centro – CEP: 64.190-000
CNPJ: 06.553.903/0001-86 – Batalha-PI

DÚVIDAS E PERGUNTAS FREQUENTES

1. O que é ouvidoria?

É uma unidade do setor público, que acolhe as demandas dos cidadãos, zelando pela garantia da qualidade dos serviços públicos. É o canal por meio do qual o cidadão pode apresentar sugestões, reclamações, solicitações, elogios e denúncias sobre a prestação de serviços públicos. A Ouvidoria é um interlocutor entre o cidadão e a administração pública – o conjunto dos órgãos, entidades e agentes públicos dos diversos setores de atuação do Município de Batalha.

2. Quais os serviços prestados pela ouvidoria?

A Ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa, orienta e encaminha às áreas responsáveis pelo tratamento ou apuração do caso. Além disso, a partir das informações trazidas pelos cidadãos, a Ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares no órgão ou entidade.

3. Como pode ser realizado o pedido de informações ao município?

Os atendimentos poderão ocorrer por:

- Atendimento Presencial

Órgão: Ouvidoria Municipal de BATALHA/PI Endereço: PRAÇA DA MATRIZ, SN - Bairro: CENTRO - CEP: 64190-000 - BATALHA/PI

Horário de atendimento: 7:30h as 13:30h.

- Atendimento **(86) 99961-2729**

- Atendimento via internet:

<https://transparencia.batalha.pi.gov.br/batalha/servicosonline/ouvidoria>

4. Quanto tempo em média leva-se para o pedido de informações ser respondido pelo setor responsável?

O tempo em média leva-se para o pedido de informações ser respondido pelo setor responsável é de 30 dias.



ESTADO DO PIAUÍ
PREFEITURA MUNICIPAL DE BATALHA
PRAÇA DA MATRIZ, nº 141 – Centro – CEP: 64.190-000
CNPJ: 06.553.903/0001-86 – Batalha-PI

5. Quem pode realizar o pedido de informações ao município?

Podem pedir informações pessoas de qualquer idade e nacionalidade, além de empresas e organizações. O acesso à informação é um direito de todos e um dever do Estado.

6. Quais os tipos de manifestações através da ouvidoria podem ser realizados pelo cidadão?

Sugestão - Proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública federal.

Elogio - Demonstração ou reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido.

Solicitação - Requerimento de adoção de providência por parte da Administração.

Reclamação - Demonstração de insatisfação relativa a serviço público.

Denúncia - Comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação de órgão de controle interno ou externo. Caso suspeite de alguma atividade ilícita, envie sua denúncia à Ouvidoria. Todo o processo é feito via sistema e a proteção dos seus dados pessoais é garantida. Você deve apresentar os fatos de forma clara e objetiva, contendo elementos mínimos como CPF, CNPJ, nome dos envolvidos ou quaisquer informações que julgue importante para apuração do fato. A Ouvidoria tem o dever de proteger a identidade do denunciante. Se ainda se sentir receoso, você poderá fazer um relato anônimo; mas, nesse caso, não receberá número de protocolo para acompanhar a demanda ou receber resposta conclusiva.

7. Deve haver identificação ou pode ser feita de forma anônima?

Pode ser anônima.

8. Quais os meios que o cidadão pode usar para fazer uma manifestação para a ouvidoria?

Os atendimentos poderão ocorrer por:

- Atendimento Presencial



ESTADO DO PIAUÍ
PREFEITURA MUNICIPAL DE BATALHA
PRAÇA DA MATRIZ, nº 141 – Centro – CEP: 64.190-000
CNPJ: 06.553.903/0001-86 – Batalha-PI

Órgão: Ouvidoria Municipal de BATALHA/PI Endereço: PRAÇA DA MATRIZ, SN - Bairro: CENTRO - CEP: 64190-000 - BATALHA/PI Telefone: Horário de atendimento: 7:30 as 13:30.

- Atendimento **(86) 99961-2729**
- Atendimento via internet
<https://transparencia.batalha.pi.gov.br/batalha/servicosonline/ouvidoria>

9. Como acompanhar o andamento do meu pedido de informação ou ver a resposta quando analisada?

Através da plataforma pela qual foi solicitada a pedido a informação.

10. Caso não tenha acesso a meios de comunicação, posso estar me dirigindo a ouvidoria pra realizar o meu pedido à informação?

Sim, atendimento presencial, na sede da Prefeitura Municipal, localizada na Praça da Matriz, 141, Centro-Batalha-PI.

11. Podem ser realizadas denúncias anônimas?

Sim.

12. Caso tenha uma ideia que possa servir para impulsionar o município e não participe do quadro de funcionários, posso estar utilizando dessa plataforma pra expor o que desejo?

Sim, na plataforma na área de sugestões.

13. Minhas manifestações serão divulgadas à sociedade em geral ou permanecerá em sigilo?

Será analisada pelo responsável competente do setor ao qual a sua manifestação foi direcionada.